

La sécurité à son domicile : le sujet numéro 1 en ce moment

Depuis deux mois, malgré le confinement et toutes les difficultés imposées par les mesures de protection et de sécurité sanitaire, l'entreprise Aratal Attractive Mobility est restée active afin de garantir la qualité de fonctionnement des installations et de protéger, aider, conseiller ses clients et futurs utilisateurs.

En effet qu'il s'agisse d'un particulier, d'un établissement collectif ou professionnel, nos appareils élévateurs s'adressent pour un grand nombre à des utilisateurs « fragiles » : personnes âgées, à mobilité réduite ou encore ayant des soucis de santé.

Il est donc de notre responsabilité d'assurer la continuité de service quelle que soit la période, confinement ou pas et cela est une priorité pour nous. Nous avons donc dès le 16 Mars organisé nos équipes pour assurer un service d'astreinte et mis en place des mesures de protections individuelles et de distanciations pour garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Nous avons également réussi à continuer d'assurer les ventes pour les installations urgentes, par exemple pour des personnes sortant d'hospitalisation, en procédant dans un premier temps et pour une grande partie à distance (par visio ou rdv suivant le choix de nos clients).

Nous nous déplaçons sur site pour la prise de mesures et la pose. Pour ces deux étapes, il est effectivement indispensable d'être sur site, c'est pourquoi là aussi, nous nous sommes adaptés et avons mis en place des protocoles pour diminuer nos temps de présence au maximum et protéger nos collaborateurs et nos clients. (Nous fournissons s'il le faut un masque à nos clients)

Nos usines de fabrication n'ont jamais cessé de fonctionner ce qui nous permet encore aujourd'hui de livrer des projets tels que des sièges monte-escalier, des ascenseurs privatifs, des élévateurs pour personne à mobilité réduite et même des monte-charge, le tout, que ce soit du standard ou du sur mesure et dans des délais tout à fait classiques.

Même notre hall de démonstration de Mâcon avec ses 8 appareils à l'essai est organisé pour vous accueillir dans de bonnes conditions. Uniquement sur rendez-vous, afin de ne recevoir qu'une visite à la fois et nous fournissons un masque de protection pour échanger en toute sécurité.

Lutter contre l'isolement, prévenir des chutes, permettre l'accessibilité à tous, équiper des locaux professionnels pour faciliter et sécuriser le travail de vos collaborateurs, autant de missions qui animent notre équipe d'une trentaine de professionnels dans cette période où on demande un maximum aux gens de rester à la maison et de se protéger.

Nous sommes une entreprise familiale, citoyenne et responsable à votre service depuis plus de 40 ans sur les régions Rhône-Alpes et Bourgogne.

Nicolas Rampon

VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER EN CE MOMENT

➔ par téléphone 0 806 704 104 (non surtaxé)

➔ via nos sites web : www.aratal-habitat.fr

ou www.aratal-professionnels.fr

